Anker SOLIX | Herstellergarantie

Anker bietet eine unkomplizierte Garantie. Die Garantiezeiten für verschiedene Teile und Produkte kannst du der nachstehenden Tabelle entnehmen, da sich die Garantiezeiten je nach Modell unterscheiden.

Diese eingeschränkte Garantie des Herstellers berührt in keiner Weise eine mögliche gesetzliche Gewährleistung. Alle aufgeführten Garantiezeiten gelten nur für Einkäufe direkt auf unserer offiziellen Website. Für Einkäufe bei lokalen Geschäften, Wiederverkäufern oder Distributoren wende dich bitte mit dem Bestellbeleg zur Bestätigung an support@ankersolix.com.

Garantiezeiten

Artikel	PN	Garantielaufzeit (in Monaten)
Anker 410W Rigid Solar Panel Anker 415W Rigid Solar Panel Anker 540W Rigid Solar Panel Anker 900Wp Flexibles Solar Panel	A5500 / A5500 / A5512 / A5552	144 Monate
Anker 445W /440W Rigid Solar Panel Anker 435W Rigid Solar Panel	A5507 / A5533	180 Monate
Anker MI60 Microinverter Anker MI80 Microinverter (600W/800W) Anker SOLIX Solarbank E1600 Anker SOLIX Solarbank 2 E1600 Pro Anker SOLIX Solarbank 2 E1600 Plus Anker SOLIX Solarbank 3 E2700 Pro Anker SOLIX Solarbank Max AC	A5143 / A17C0 / A17C1 / A17C3 / A17C5 / A17E2	120 Monate
Anker MI auf Schukostecker-Kabel	A5600 / A5601 / A5602	12 Monate
Anker SOLIX Intelligenter Stecker Anker SOLIX Smart Plug Gen 2 Anker SOLIX Smarter Zähler Anker SOLIX Smart Meter Gen 2 Anker Verstellbare Neigungshalterung für Solarmodule	A17X8 / A17X7 / AE1X0 / A5650 / A5651	24 Monate

Kontakt

Telefonnummer DE: +49 (800) 0002522 Email-Adresse support@ankersolix.com

Garantieansprüche für qualitätsbezogene Probleme
Diese eingeschränkte Garantieerklärung gilt nur für Produkte, die im ursprünglichen Kaufland erworben wurden.

Alle qualitätsbezogenen Mängel an Artikeln, die direkt von Anker oder autorisierten Händlern von Anker verkauft werden, sind durch eine umfassende Garantie ab dem Kaufdatum abgedeckt.

Die eingeschränkte Garantie von Anker ist auf das Land der Bestellung beschränkt. Die eingeschränkte Garantie erlischt bei Artikeln, die außerhalb des Landes, in dem sie ursprünglich gekauft oder direkt von einem autorisierten Online-Kauf versandt wurden, bestellt werden.

Qualitätsbezogene Gewährleistungsansprüche bei Käufen, die über die offizielle Website von Anker oder autorisierte Distributoren/Einzelhändler getätigt wurden.

Garantien für alle Ersatzprodukte unterliegen dem gleichen Garantiezeitraum wie der ursprüngliche defekte Artikel. Garantien auf Produkte sind ungültig, nachdem sie bereits vollständig zurückerstattet wurden.

ZWÖLF (12) / FÜNFZEHN (15) JAHRE EINGESCHRÄNKTE PRODUKTGARANTIE
Für die Anker RS40 Balkonkraftwerk (410W / 415W) und nur dann, wenn sie in den unten angegebenen Regionen verkauft und auf den Dächern von Wohngebäuden installiert werden, garantiert Anker dem ursprünglichen Käufer zwölf (12) Jahre nach dem Kaufdatum, vorbehaltlich der hierin enthaltenen Einschränkungen und Ausschlüsse. Die Produkte müssen frei von Material- und Verarbeitungsfehlern sein, die die Produktfunktionalität unter normalen Anwendungs-, Installations-, Gebrauchs- und Servicebedingungen beeinträchtigen. [Anker RS40P Rigid Solar Panel hat fünfzehn (15) Jahre]

Ansprüche im Rahmen der oben genannten Garantien werden nur akzeptiert, wenn der Käufer nachweisen kann, dass die Fehlfunktion der Produkte ausschließlich auf Material- und/oder Verarbeitungsfehler unter normalen Anwendungs-, Installations-, Gebrauchs- und Servicebedingungen zurückzuführen ist, die in Ankers Standard-Produktdokumentation angegeben sind. Diese eingeschränkte Produktgarantie garantiert keine bestimmte Leistungsabgabe der Produkte, die ausschließlich von der unten beschriebenen eingeschränkten Leistungsgarantie abgedeckt wird.

EINGESCHRÄNKTE LEISTUNGSGARANTIE FÜR FÜNFUNDZWANZIG (25) JAHRE
Für Anker RS40 Balkonkraftwerk (410W / 415W) garantiert Anker, dass die oben aufgeführten Produkte für einen Zeitraum von fünfundzwanzig Jahren ab Kaufdatum ein Leistungsniveau wie unten angegeben beibehalten:

- Während der 12 Jahre garantiert das RS40 Balkonkraftwerk von Anker, dass die Ausgangsleistung der Produkte nicht weniger als 90% der angegebenen Ausgangsleistung

beträgt.
- 25 Jahre lang wird die Leistungsabgabe der Panels über 80% der angegebenen Leistungsabgabe liegen.
- Die tatsächliche Leistungsabgabe der Produkte darf zur Verifizierung nur unter Verwendung von Standardtestbedingungen bestimmt werden. Die Unsicherheit der Testausrüstung muss berücksichtigt und auf alle tatsächlichen Leistungsausgangsmessungen angewendet werden.

EINGESCHRÄNKTE LEISTUNGSGARANTIE FÜR DREISSIG (30) JAHRE

Anker RS40P Balkonkraftwerk (445 W, 2er-Pack) garantiert, dass die oben aufgeführten Produkte für einen Zeitraum von dreißig Jahren ab Kaufdatum ein Leistungsniveau wie unten angegeben beibehalten:

- Während der 15 Jahre garantiert das Balkonkraftwerk von Anker, dass die Ausgangsleistung der Produkte nicht weniger als 93,4% der angegebenen Ausgangsleistung beträgt.
- 30 Jahre lang wird die Leistungsabgabe der Panels über 88,8% der angegebenen Leistungsabgabe liegen.
- Die tatsächliche Leistungsabgabe der Produkte darf zur Verifizierung nur unter Verwendung von Standardtestbedingungen bestimmt werden. Die Unsicherheit der Testausrüstung muss berücksichtigt und auf alle tatsächlichen Leistungsausgangsmessungen angewendet werden.

Nicht von der Garantie abgedeckt:

- Produkte, die beschädigt oder geändert wurden.
- Das Produkt wurde mit einem beschädigten Kabel, Stecker oder Ausgangskabel betrieben.
- Produkte, die mit schädlichen Chemikalien oder Reinigungsmitteln gereinigt wurden.
- Artikel, deren Garantiezeit abgelaufen ist
- Käufe aus unrechtmäßigen Quellen
- Käufe von nicht autorisierten Wiederverkäufern
- Produkte ohne ausreichenden Kaufbeleg
- Von Drittanbietern reparierte Produkte
- Einkäufe bei Wiederverkäufern
- Verlorene, gestohlene oder kostenlose Produkte
- Schäden durch externe Quellen.
- Schäden durch Missbrauch von Produkten (einschließlich, aber nicht beschränkt auf Stürze, Verwendung des Produkts über seine Ausgangsleistung hinaus, Aussetzen des Produkts Regen oder Schnee, extrem niedrigem Luftdruck, extremen Temperaturen, Wasser, unsachgemäßem Betrieb von Geräten).

So wird ein Garantieantrag gestellt

- Käufer müssen einen ausreichenden Kaufnachweis vorlegen, wie z. B. eine Bestellnummer von Online-Käufen, die über Anker oder autorisierte Anker-Händler getätigt wurden, Verkaufsrechnungen oder datierte Quittungen von autorisierten Anker-Händlern, die eine

Beschreibung des Produkts und den Preis enthalten.
- Für defekte Artikel, die Anker zurücksenden muss, erlischt die Garantie für diesen Ersatz, wenn der falsche Artikel an Anker zurückgesendet wird oder wenn der defekte Artikel nicht zurückgesendet wird.
- Anker muss es notieren, wenn Käufer das Produkt selbst reparieren
- Die Seriennummer des defekten Artikels/ein sichtbarer Nachweis, der den Defekt darstellt, ist erforderlich
- Es ist notwendig, dass Anker eine Qualitätsprüfung des zurückgegebenen Artikels durchführt

Im Lieferumfang
Für das Solarmodul Anker RS40/RS40P gewähren wir eine 144-monatige / 180-monatige Garantie und lebenslangen freundlichen technischen Support.

Bezüglich der zwölf (12) / fünfzehn (15) Jahre beschränkten Garantie: Wenn das Solarpanel defekt ist, wird Anker es innerhalb der Garantiezeit direkt ersetzen.

Für Anker MI60/MI80 Mikroinverter (600W/800W) gewähren wir eine 120-monatige Garantie und lebenslangen technischen Support.

Bezüglich der eingeschränkten Produktgarantie von zehn (10) Jahren wird Anker es innerhalb der Garantiezeit ersetzen, wenn der Inverter nicht funktioniert.

Für das Zubehör: Für die Einstellbare Neigungshalterung für Solarmodule von Anker gewähren wir eine 24-monatige Garantie; für die Schuko-Kabel gewähren wir 12 Monate Garantie. Wenn das Hauptzubehör beschädigt ist, ersetzen wir es direkt innerhalb der Garantiezeit. Bitte beachten, dass Missbrauch oder Verlust nicht von der Garantie abgedeckt sind.

HAFTUNGSAUSSCHLUSS
DIE HIER DARGELEGTEN EINGESCHRÄNKTEN GEWÄHRLEISTUNGEN ERSETZEN UND SCHLIESSEN ALLE ANDEREN AUSDRÜCKLICHEN ODER STILLSCHWEIGENDEN GEWÄHRLEISTUNGEN AUS, EINSCHLIESSLICH, ABER NICHT BESCHRÄNKT AUF GEWÄHRLEISTUNGEN DER MARKTFÄHIGKEIT UND EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK ODER EINE BESTIMMTE ANWENDUNG, UND ALLE ANDEREN VERPFLICHTUNGEN SEITENS ANKER/SOLIX, SOFERN NICHT ANDERE GEWÄHRLEISTUNGEN UND VERPFLICHTUNGEN SCHRIFTLICH MIT ANKER/SOLIX VEREINBART WERDEN. EINIGE GERICHTSBARKEITEN BESCHRÄNKEN ODER GESTATTEN KEINE GARANTIEAUSSCHLÜSSE, SODASS DIESE BESTIMMUNG MÖGLICHERWEISE NICHT FÜR DEN KÄUFER IN SOLCHEN GERICHTSBARKEITEN GÜLTIGKEIT ERHÄLT.

HAFTUNGSBESCHRÄNKUNG
SOWEIT NACH GELTENDEM RECHT MAXIMAL ZULÄSSIG, SCHLIESST ANKER/SOLIX HIERMIT JEGLICHE VERANTWORTUNG UND HAFTUNG FÜR SCHÄDEN ODER VERLETZUNGEN AN PERSONEN ODER EIGENTUM SOWIE FÜR ANDERE VERLUSTE, VERLETZUNGEN UND SCHÄDEN AUS JEGLICHEN ANDEREN URSACHEN AUS, DIE IM ZUSAMMENHANG MIT JEGLICHEN PRODUKTEN ODER DEREN

VERWENDUNG ENTSTEHEN. SOWEIT NACH GELTENDEM RECHT MAXIMAL ZULÄSSIG, HAFTET ANKER/SOLIX UNTER KEINEN UMSTÄNDEN GEGENÜBER DEM KÄUFER, DRITTEN, SOWIE ANDEREN PERSONEN MIT ANSPRUCH, FÜR ENTGANGENEN GEWINN, NUTZUNGSAUSFALL, AUSFALLZEITEN DER AUSRÜSTUNG, SOWIE ZUFÄLLIGE, FOLGESCHÄDEN ODER BESONDERE SCHÄDEN JEGLICHER ART IM ZUSAMMENHANG MIT DEN PRODUKTEN, SELBST WENN ANKER/SOLIX AUF DIE MÖGLICHKEIT SOLCHER SCHÄDEN HINGEWIESEN WURDE.

SOWEIT NACH ANWENDBAREM RECHT MAXIMAL ZULÄSSIG, ÜBERSTEIGT DIE GESAMTHAFTUNG VON ANKER/SOLIX, FALLS VORHANDEN, FÜR SCHÄDEN ODER SONSTIGES NICHT DEN KAUFPREIS, DEN DER KÄUFER AN ANKER/SOLIX FÜR DAS PRODUKT IM FALLE EINES GARANTIEANSPRUCHS BEZAHLT HAT.

DER KÄUFER ERKENNT AN, DASS DIE VORSTEHENDEN HAFTUNGSBESCHRÄNKUNGEN WESENTLICHER BESTANDTEIL DER VEREINBARUNG ZWISCHEN DEN PARTEIEN SIND UND DASS DER KAUFPREIS DER PRODUKTE OHNE SOLCHE BESCHRÄNKUNGEN WESENTLICH ANDERS WÄRE. EINIGE GERICHTSBARKEITEN BESCHRÄNKEN ODER GESTATTEN KEINE HAFTUNGSAUSSCHLÜSSE, DAHER GILT DIESE BESTIMMUNG MÖGLICHERWEISE NICHT FÜR DEN KÄUFER IN SOLCHEN GERICHTSBARKEITEN. EINIGE GERICHTSBARKEITEN ERLAUBEN KEINE BESCHRÄNKUNGEN DES AUSSCHLUSSES VON SCHÄDEN, SODASS DIE OBEN GENANNTEN EINSCHRÄNKUNGEN ODER AUSSCHLÜSSE FÜR DEN KÄUFER IN SOLCHEN GERICHTSBARKEITEN MÖGLICHERWEISE NICHT GELTEN.

AUSSERHALB DIESER GEWÄHRLEISTUNG HABEN SIE MÖGLICHERWEISE SPEZIFISCHE RECHTE UND ANDERE RECHTE, DIE VON STAAT ZU STAAT ODER LAND ZU LAND UNTERSCHIEDLICH SIND. DIESE BESCHRÄNKTE GEWÄHRLEISTUNG BEEINTRÄCHTIGT KEINE ZUSÄTZLICHEN RECHTE, DIE SIE GEMÄSS DEN GESETZEN IN IHRER GERICHTSBARKEIT ZUM VERKAUF VON GEBRAUCHSGÜTERN HABEN. EINIGE STAATEN ODER LÄNDER ERLAUBEN DEN AUSSCHLUSS ODER DIE EINSCHRÄNKUNG VON ZUFÄLLIGEN ODER FOLGESCHÄDEN NICHT, SODASS DIE EINSCHRÄNKUNGEN ODER AUSSCHLÜSSE IN DIESER ERKLÄRUNG ZUR EINGESCHRÄNKTEN GEWÄHRLEISTUNG IN DIESEN BEREICHEN MÖGLICHERWEISE NICHT FÜR SIE GELTEN.

Hinweis:
Die Installation und Handhabung von PV-Produkten sollte besser von qualifiziertem Fachpersonal durchgeführt werden. Bitte lesen Sie die Sicherheits- und Installationshinweise, bevor Sie die Produkte verwenden.

Bei der Rücksendung von Artikeln mit einem von Anker bereitgestellten vorfrankierten Versandetikett übernimmt Anker die Verantwortung für alle Schäden oder Verluste, die während des Transports entstehen. Bei der Rücksendung von Artikeln wegen Qualitätsmängeln übernimmt der Käufer die Verantwortung für Schäden oder Verluste, die während des Transports entstehen. Anker gewährt keine Rückerstattungen für Artikel, die während des Transports für nicht qualitätsbezogene Garantieansprüche beschädigt wurden.