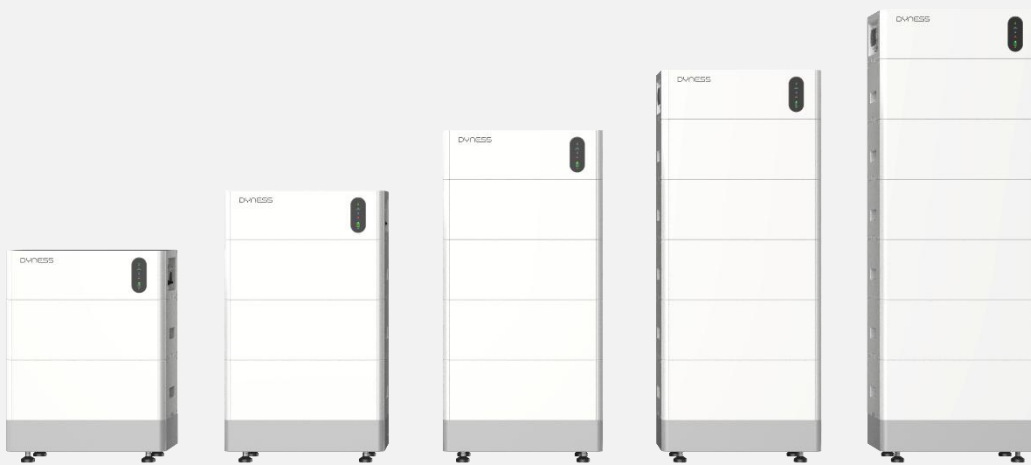


GARANTIEBEDINGUNGEN FÜR ENERGIESPEICHERLÖSUNGEN Tower Pro ESS-System



Kundendienst und eingeschränkte Garantieerklärungen

1. Begriffsbestimmungen

- 1.1. Endverbraucher (im Folgenden „Käufer“): Diejenige natürliche oder juristische Person, die das Produkt erstmals bestimmungsgemäß in Betrieb nimmt, sofern dies über einen von Dyness autorisierten Vertriebsweg erfolgt.
- 1.2. Autorisierte Verkäufer: Von Dyness ausdrücklich benannte und autorisierte Vertriebspartner, Händler oder sonstige Vertragspartner.
- 1.3. Produkt: Das von Dyness hergestellte Energiespeichersystem (ESS-Batteriesystem) der Modellreihe Tower Pro (TP7, TP11, TP15, TP19, TP23).
- 1.4. Dyness: Dyness Digital Energy Technology Co., Ltd., mit Sitz in No. 688 Liupu Road, Guoxiang Street, Wuzhong Economic Development Zone, Suzhou City, VR China.
- 1.5. Produktanleitungen: Von Dyness zur Verfügung gestellte technische Dokumentationen, insbesondere Installations- und Bedienungsanleitungen, die die ordnungsgemäße Installation, Inbetriebnahme, Nutzung und Wartung des Produkts regeln.
- 1.6. Region: Diese Garantiebedingungen gelten ausschließlich für Produkte, die innerhalb Europas installiert und betrieben werden.
- 1.7. Zyklus: Ein vollständiger Lade- und Entladevorgang der Batterie (100 % Entladung bis 0 %, anschließend Wiederaufladung auf 100 %).
Eine Teilentladung auf 50 % und anschließende Wiederaufladung auf 100 % entspricht 0,5 Zyklen.
Wird derselbe Vorgang erneut durchgeführt, summiert sich dies auf insgesamt 1 Zyklus.

2. Beginn und Dauer der Garantie

Dyness garantiert, dass das Produkt während der Garantiezeit frei von Material- und Verarbeitungsfehlern ist.

2.1 Beginn der Garantiezeit

Die Garantiezeit beginnt mit dem jeweils früheren der folgenden Zeitpunkte:

- (1) dem Datum der erstmaligen, ordnungsgemäß abgeschlossenen Installation des Produkts, oder
- (2) 180 Tage nach dem Versanddatum durch Dyness Digital Energy Technology Co., Ltd.

2.2 Garantiezeitraum

Für die ESS-Systeme Tower Pro TP7, TP11, TP15, TP19 und TP23 gilt:

Nr.	Produktname	Produktbeschreibung	Garantiezeitraum
1	Tower Pro TP7/TP11/TP15/TP19/TP23	System-Batterieeinheit.	Zehn (10) Jahre

Hinweise

Diese Garantie erstreckt sich nicht auf mitgeliefertes Zubehör oder Werkzeugsätze.

Wird das Produkt ohne Kommunikationsverbindung betrieben, besteht kein Schutz vor Tiefentladung bzw. Überladung. In diesem Fall beträgt die Garantiezeit lediglich drei (3) Jahre ab Garantiebeginn.

Die Garantie umfasst ausschließlich die Reparatur oder den Austausch eines defekten Produkts. Dyness repariert oder ersetzt das Produkt, sofern der Defekt während der Garantiezeit auftritt und das Produkt innerhalb dieser Frist an Dyness zurückgegeben wird.

Für reparierte oder ersetzte Produkte gilt lediglich die Restlaufzeit der ursprünglichen Garantie; eine Verlängerung der Garantiezeit tritt nicht ein.

3. Leistungsgarantie

3.1.1 Umfang der Leistungsgarantie

3.1.1.1 Dyness gewährleistet, dass das Produkt entweder

- (1) mindestens siebenzig Prozent (70 %) seiner nutzbaren Energie über einen Zeitraum von zehn (10) Jahren ab Garantiebeginn behält, oder
- (2) die nachfolgend angegebene Mindestdurchsatzenergie erreicht – je nachdem, welcher Fall zuerst eintritt.

Voraussetzung hierfür ist, dass das Produkt bestimmungsgemäß und in Übereinstimmung mit den jeweils gültigen Produktanleitungen von Dyness betrieben wird.

3.1.1.2 Mindestdurchsatzenergie bezeichnet die insgesamt vom Produkt abgegebene Energiemenge, die im internen Steuermodul des Produkts aufgezeichnet wird.

Die nachstehende Tabelle gibt die nutzbare Energie und die garantierte Mindestdurchsatzenergie für die einzelnen Modellvarianten an:

Produktmodell	Nutzbare Energie (kWh)	Minstdurchsatzenergie (MWh)
Tower Pro TP7	7,296	22,636
Tower Pro TP11	10,944	33.954
Tower Pro TP15	14,592	45,272
Tower Pro TP19	18,240	56.590
Tower Pro TP23	21,888	67,908

3.1.2 Bedingungen zur Kapazitätsmessung

Umgebungstemperatur: 25~30 °C

Anfängliche Batterietemperatur vom BMS: 25~30° C

3.1.3 Lade- und Entlademethode

Lade- und Entlademethode

Produkttyp	Laden:	Entladen:	Strom bei
Tower Pro TP7	(0,2) CC/CV (Konstante Spannung: (219) V/ Abschaltstrom (0,05) C)	(0,2) CC (Abschaltspannung: (168) V)	(0,2) C
Tower Pro TP11	(0,2) CC/CV (Konstantspannung: (328,5) V/ Abschaltstrom (0,05) C)	(0,2) CC (Abschaltspannung: (252) V)	(0,2) C
Tower Pro TP15	(0,2) CC/CV (Konstantspannung: (438) V/ Abschaltstrom (0,05) C)	(0,2) CC (Abschaltspannung: (336) V)	(0,2) C
Tower Pro TP19	(0,2) CC/CV (Konstantspannung: (547,5) V/ Abschaltstrom (0,05) C)	(0,2) CC (Abschaltspannung: (420) V)	(0,2) C
Tower Pro TP23	(0,2) CC/CV (Konstantspannung: (657) V/ Abschaltstrom (0,05) C)	(0,2) CC (Abschaltspannung: (504) V)	(0,2) C

Hinweis:

Strom- und Spannungsmessungen erfolgen jeweils auf der Gleichstromseite der Batterie

3.2 Garantiebedingungen

Die Garantie für das Produkt gilt ausschließlich, wenn folgende Voraussetzungen erfüllt sind:

1.1.1 Das Produkt wurde bei Dyness oder einem von Dyness autorisierten Händler erworben.

1.1.2 Die Installations- und Wartungsvorgaben gemäß den offiziellen Produktanleitungen wurden eingehalten.

1.1.3 Das Produkt wurde innerhalb des in diesen Garantiebedingungen definierten Anwendungsbereichs installiert und betrieben.

4. Ausschlüsse von der Garantie

Von der Garantie ausgeschlossen sind Schäden oder Mängel, die ganz oder teilweise auf folgende Ursachen zurückzuführen sind:

- (1) Zahlungsverzug des Käufers: Solange ein fälliger Betrag für das Produkt nicht beglichen wurde, ist Dyness bzw. der autorisierte Verkäufer berechtigt, Garantieansprüche abzulehnen.
- (2) Nichteinhaltung der offiziellen Bedienungsanleitungen von Dyness, einschließlich Anhang 1 – Anforderungen an Verwendung und Transport.
- (3) Eingriffe durch nicht autorisierte Personen, insbesondere Modifikationen, Demontage, Reparaturen oder Wartungen, die nicht von Dyness oder einem autorisierten Servicepartner durchgeführt wurden.
- (4) Schäden oder Mängel, die durch die unbefugte Verwendung eigener Konstruktionen, Materialien, Kombinationen oder Funktionsänderungen sowie durch vom Käufer erbrachte, nicht autorisierte Eingriffe oder Dienstleistungen am Produkt verursacht werden.
- (5) Produktschäden oder -mängel, die durch unsachgemäße, gemischte oder missbräuchliche Verwendung entstehen und nicht mit den Vorgaben der offiziellen Bedienungsanleitung übereinstimmen.
- (6) Äußere Beschädigungen wie Verformungen, Abrieb, Rost, Schimmel oder vergleichbare Einwirkungen, die durch den Nutzer verursacht wurden.
- (7) Schäden oder Ausfälle infolge unsachgemäßen Transports, fehlerhafter Lagerung, unsachgemäßer Installation oder Verkabelung sowie durch die Verwendung mit defekten oder inkompatiblen Geräten. Werden beim Transport nicht die vom Verkäufer bereitgestellten Originalverpackungsmaterialien verwendet, fallen dadurch verursachte Schäden oder Ausfälle nicht unter die Garantie.
- (8) Veränderungen, Löschungen oder Unleserlichkeit der Modellnummer, des Typenschilds oder der Seriennummer des Produkts sowie Beschädigungen oder Manipulationen am Original-Siegel (Manipulationsschutzlogo).
- (9) Schäden durch äußere Einflüsse, insbesondere ungewöhnliche physikalische oder natürliche Kräfte sowie elektrische Belastungen (z. B. Stromausfälle, Einschaltstromspitzen, Blitzschlag, Überschwemmungen, Feuer oder sonstige zufällige Beschädigungen.)
- (10) Schäden durch höhere Gewalt oder sonstige äußere Umstände, insbesondere Naturkatastrophen oder unvorhersehbare, unvermeidbare und unüberwindbare Ereignisse wie Krieg, Bürgerkrieg, Streiks, Aufruhr, staatliche Eingriffe, Terrorismus, Nichtverfügbarkeit geeigneter

Arbeitskräfte oder Materialien oder sonstige Ereignisse, die außerhalb der Kontrolle von Dyness liegen.

(11) Schäden infolge der Verlagerung des Produkts an einen anderen Standort als den ursprünglichen Installationsort, sofern dies nicht zuvor schriftlich durch Dyness genehmigt wurde.

(12) Schäden, die durch Änderungen oder Erneuerungen von nationalen oder regionalen Gesetzen oder Vorschriften entstehen.

(13) Schäden oder Mängel, die durch vorsätzliches oder mutwilliges Verhalten des Endnutzers verursacht wurden.

(14) Schäden durch die Verwendung inkompatibler Wechselrichter, Gleichrichter oder Power-Conversion-Systeme (PCS).

(15) Produktfehler, die nicht innerhalb von zwei (2) Wochen nach ihrem erstmaligen Auftreten dem Verkäufer oder einem autorisierten Dyness-Servicepartner schriftlich gemeldet werden.

(16) Kauf oder Installation des Produkts außerhalb des in diesen Garantiebedingungen definierten geografischen Anwendungsbereichs.

(17) Schäden oder Mängel, die nach Ablauf der in Abschnitt 2.2 bestimmten Garantiezeit auftreten.

5. Geltendmachung von Garantieansprüchen

Der Endverbraucher ist verpflichtet, Dyness innerhalb von 48 Stunden nach Feststellung eines Mangels wie folgt zu benachrichtigen:

(1) Registrierte Produkte: Wenn das Produkt in der Dyness-App oder auf der Webplattform registriert wurde, ist der Antrag über die Funktion „Kundendienst beantragen“ im Bereich „Feedback zum Problem“ einzureichen.

(2) Nicht registrierte Produkte: Wenn das Produkt nicht in der App oder auf der Webplattform registriert wurde, ist die mitgelieferte Garantiekarte auszufüllen und per E-Mail an die von Dyness angegebene Serviceadresse zu senden oder an den autorisierten Händler, bei dem das Produkt erworben wurde, postalisch oder per E-Mail weiterzuleiten.

Verantwortung und Verpflichtung

(1) Im Falle eines Defekts ist der Käufer verpflichtet, mit Dyness bzw. dem autorisierten Verkäufer zusammenzuarbeiten und die für die Bearbeitung des Anspruchs erforderlichen Informationen bereitzustellen. Hierzu gehören insbesondere: Seriennummer des defekten Produkts, Betriebstemperatur, Nutzungsmodus, Hersteller/Modell/Technische Spezifikation des eingesetzten Energiespeicher-Wechselrichters, Verbrauchsdaten, Konfiguration der PV-Anlage, Fehlerbeschreibung, Betriebsprotokolle der Batterie usw.

(2) Wird von beiden Parteien anerkannt, dass ein Garantiefall vorliegt, ist Dyness oder der autorisierte Verkäufer berechtigt, das defekte Produkt bzw. die betroffenen Teile nach eigener Wahl zu reparieren oder auszutauschen. Vor Durchführung der Reparatur oder des Austauschs hat der Käufer dies schriftlich mit Dyness oder dem autorisierten Verkäufer abzustimmen und die Seriennummer des defekten Geräts sowie der Ersatzteile mitzuteilen. Für das Ersatzprodukt gilt ausschließlich die Restlaufzeit der ursprünglichen Garantie.

(3) Besteht zwischen den Parteien Uneinigkeit darüber, ob die Garantiebedingungen erfüllt sind, können die Produkte gemeinsam geprüft oder einer von beiden Seiten anerkannten unabhängigen Prüfstelle vorgelegt werden. Die Prüfkosten sind zunächst vom Käufer zu tragen. Ergibt die Prüfung, dass die Garantiebedingungen erfüllt sind, übernimmt der Verkäufer die Transport- und Prüfkosten in voller Höhe und bleibt zur Garantieleistung verpflichtet.

(4) Liegt das Produkt außerhalb der Garantiezeit oder erfüllt es die Garantiebedingungen nicht, kann Dyness dem ursprünglichen Käufer nach eigenem Ermessen kostenpflichtige Serviceleistungen (z. B. Ersatzteile, Arbeitszeit, Reisekosten) anbieten. Einzelheiten hierzu sind in der gültigen Dyness-Kundendienstpolitik geregelt.

Dyness behält sich das Recht vor, Garantieansprüche abzulehnen, wenn erforderliche Unterlagen oder Informationen fehlen oder unvollständig sind.

Damit ein Garantieanspruch bearbeitet werden kann, müssen mindestens folgende Nachweise eingereicht werden:

- (1) Kaufnachweis (Originalbeleg)
- (2) Beschreibung des/der angeblichen Mängel(s) durch ein autorisiertes Servicecenter
- (3) Seriennummer des betroffenen Produkts sowie Datum des Garantiebeginns

Ansprüche können über die folgenden Kanäle direkt bei Dyness eingereicht werden:

E-Mail: DEService@dyness-tech.com
Telefon: +49 611 7603 4047
Website: www.dyness.com→Service→After-sales
ems.dyness.com (europäische Endbenutzerseite)
partner.dyness.com (europäische Partner-Seite)
apacems.dyness.com (APAC-Endbenutzerseite)
apacpartner.dyness.com (APAC-Partner-Seite)

6. Anwendbares Recht

Dies Garantie unterliegen den lokalen Gesetzen und Vorschriften.

Im Falle von Abweichungen zwischen der englischen Version und der übersetzten chinesischen Version der Garantiebedingungen ist die englische Fassung maßgeblich.

Diese Basisgarantie gilt grundsätzlich für Produkte ohne spezifische geografische Einschränkungen. Soweit für bestimmte Regionen oder Gerichtsbarkeiten spezielle Garantiebedingungen veröffentlicht werden, gilt folgende Rangfolge: Vorrang hat stets die Version mit der spezifischeren geografischen Ausrichtung; Stehen gleichwertig präzise regionale Fassungen zur Verfügung, ist die zuletzt überarbeitete Version maßgeblich.

Das Unternehmen behält sich das Recht vor, die Garantiebedingungen im Einzelfall auszulegen; diese Auslegung kann bei Bedarf einer weiteren Überprüfung unterzogen werden.

Dyness Germany GmbH
Am Brauhaus 15
35584 Wetzlar

zur Website



Dokumentendownload



Bei technischen Fragen wenden Sie sich gerne an den deutschsprachigen Kundendienst unter:

Telefonnummer: +49 611 7603 4047 oder via
E-Mail sales@dyness-tech.com

Stand 08.09.2025