

Warranty Policy-DE

Garantiebedingungen

Marstek ist bestrebt, seinen Kunden zuverlässige und hochwertige Energiespeicherprodukte anzubieten. Diese Garantiebedingungen beschreiben die von Marstek angebotenen kommerziellen Garantieleistungen für Produkte, die über [Marstekenergy.com](https://marstekenergy.com) erworben wurden.

Diese kommerzielle Garantie stellt eine zusätzliche Leistung von Marstek dar und berührt oder beschränkt nicht Ihre gesetzlichen Verbraucherrechte, die Ihnen nach dem anwendbaren deutschen und europäischen Recht zustehen.

1. Kommerzielle Garantie von Marstek

Zusätzlich zu Ihren gesetzlichen Verbraucherrechten gewährt Marstek für bestimmte Produkte, die über den offiziellen Marstek-Onlineshop oder autorisierte Marstek-Vertriebskanäle erworben wurden, eine freiwillige kommerzielle Garantie. Während der jeweils geltenden Garantiefrist umfasst diese kommerzielle Garantie Herstellungs- und Materialfehler, die bei normaler und bestimmungsgemäßer Nutzung auftreten.

Garantieregistrierung

Marstek Garantieregistrierung

Um Ihre Garantieansprüche zu sichern, führen Sie bitte nach dem Hinzufügen des Geräts zeitnah die Garantieregistrierung durch.

Methode 1: Registrierung beim Hinzufügen des Geräts

Wenn Sie Ihr Gerät in der Marstek App hinzufügen, folgen Sie den Anweisungen auf dem Bildschirm, geben Sie die erforderlichen Informationen ein und laden Sie einen gültigen Kaufnachweis hoch, um die Garantieregistrierung abzuschließen.

Methode 2: Registrierung über die Gerätedetailseite

Wenn Sie die Garantieregistrierung beim Hinzufügen des Geräts noch nicht abgeschlossen haben, können Sie die Detailseite des entsprechenden Geräts aufrufen und unter Einstellungen → Garantie die Garantieseite öffnen. Folgen Sie anschließend den Anweisungen, um den erforderlichen Kaufnachweis hochzuladen und die Garantieregistrierung abzuschließen.

* Bei Qualitätsproblemen mit Zubehörprodukten wie Kabeln, Ladegeräten oder Adaptern wenden Sie sich bitte direkt an das Marstek-Kundendienstteam unter support@marstekenergy.com.

Garantiefrist

Produkt	Garantiefrist
Venus-Serie	10 Jahre
Jupiter-Serie	10 Jahre
B2500D	10 Jahre
Mikro-Wechselrichter (Microinverter)	10 Jahre
Smart Meter / CT	10 Jahre

Die Garantiefrist beginnt mit dem Datum der Aktivierung des Geräts.

Für Produkte, die über autorisierte Händler oder andere Vertriebskanäle erworben wurden, können abweichende Garantiebedingungen gelten. Für Garantieleistungen für solche Produkte wenden Sie sich bitte an den ursprünglichen Vertriebskanal oder an das Marstek-Kundendienstteam unter support@marstekenergy.com.

2. Umfang der Garantie

Die kommerzielle Garantie von Marstek umfasst Produktprobleme, die auf folgende Ursachen zurückzuführen sind:

- Herstellungsfehler;
- Materialfehler;
- Produktmängel, die bei normaler und bestimmungsgemäßer Nutzung auftreten;
- Funktionsstörungen, die auf einen Mangel des Produkts selbst zurückzuführen sind;
- Andere Mängel, die von den jeweils geltenden Produktgarantiebedingungen erfasst werden.

Diese kommerzielle Garantie gilt nur, wenn das Produkt gemäß der entsprechenden Bedienungsanleitung, den Installationsanforderungen und den technischen Spezifikationen installiert, betrieben und gewartet wurde.

3. Ausschlüsse von der Garantie

Für Schäden oder Funktionsstörungen, die durch Umstände außerhalb des Umfangs dieser kommerziellen Garantie verursacht wurden, übernimmt Marstek keine Verantwortung im Rahmen dieser kommerziellen Garantie. Hierzu gehören insbesondere:

3.1 Unsachgemäße Nutzung

- Nutzung des Produkts entgegen den Vorgaben der Bedienungsanleitung;
- Unsachgemäße Installation;
- Fehlerhafte Verkabelung oder Anschlüsse;
- Betrieb unter Bedingungen, die die angegebenen technischen Parameter des Produkts überschreiten;
- Nutzung außerhalb der für das Produkt angegebenen Betriebs- und Umgebungsbedingungen;
- Schäden, die nach der Lieferung des Produkts durch unsachgemäße Lagerung oder unsachgemäßen Transport verursacht wurden.

3.2 Nicht autorisierte Änderungen oder Reparaturen

- Nicht autorisiertes Zerlegen des Produkts;
- Nicht autorisierte Änderungen am Produkt;
- Nicht autorisierte Reparaturen oder Wartungsarbeiten;
- Eigenmächtige Änderungen an Produktkomponenten oder Software;
- Reparaturen durch von Marstek nicht autorisierte Dienstleister oder Personen.

3.3 Schäden durch Unfälle oder äußere Einflüsse

- Physische Schäden durch Herunterfallen, Stöße, Kollisionen oder ähnliche Ereignisse;
- Schäden durch Eindringen von Wasser oder Kontakt mit Flüssigkeiten, sofern das Produkt nicht ausdrücklich für die entsprechende Umgebung ausgelegt ist;
- Brand;
- Blitzschlag;
- Überschwemmung;
- Extreme Wetterbedingungen oder andere Ereignisse höherer Gewalt;
- Schäden durch Schädlinge, Tiere oder andere äußere Einflüsse;
- Schäden, die während eines vom Kunden selbst organisierten Transports entstehen.

3.4 Weitere Ausschlüsse

Die kommerzielle Garantie kann in folgenden Fällen nicht gelten:

- Die geltende Garantiefrist ist abgelaufen;
- Die Seriennummer des Produkts wurde entfernt, verändert oder ist nicht mehr erkennbar;
- Der Kunde kann keinen angemessenen und gültigen Kaufnachweis vorlegen;
- Das Produkt wurde als verloren oder gestohlen gemeldet;
- Für das Produkt wurde bereits eine Erstattung vorgenommen;
- Das Produkt wurde als kostenloses Geschenk bereitgestellt, sofern nicht ausdrücklich etwas anderes angegeben ist;
- Der gemeldete Fehler kann nicht reproduziert oder überprüft werden und es liegen keine ausreichenden Nachweise dafür vor, dass ein von dieser kommerziellen Garantie erfasster Produktmangel besteht.

Die vorstehenden Einschränkungen oder Ausschlüsse dieser kommerziellen Garantie berühren nicht die gesetzlichen Verbraucherrechte, die nach dem anwendbaren Recht nicht ausgeschlossen oder beschränkt werden dürfen.

4. Kontakt

Wenn Sie Fragen zu diesen Garantiebedingungen haben oder einen Garantieanspruch geltend machen möchten, kontaktieren Sie uns bitte:

Marstek Kundenservice-Team E-Mail: support@marstekenergy.com

Marstek behält sich das Recht vor, diese Garantiebedingungen entsprechend den tatsächlichen geschäftlichen Gegebenheiten zu aktualisieren. Für eine konkrete Bestellung bestimmt sich die auf diese Bestellung anwendbare Fassung der Garantiebedingungen nach dem jeweils geltenden Recht.