

UNSER SERVICE-VERSPRECHEN AN SIE!

Sollte ein enwitec Produkt wider Erwarten eine Beschädigung aufweisen oder nicht gemäß der Produktbeschreibung funktionieren, stehen wir selbstverständlich im Rahmen der Produkthaftung für unser Produkt ein. Es gelten hierbei ausschließlich unsere aktuellen allgemeinen Geschäftsbedingungen.

Auf alle unsere Produkte haben sie innerhalb des gesetzlichen Rahmens 24 MONATE Gewährleistung ab Ablieferung der Ware. Einen sachgemäßen Gebrauch setzen wir voraus.

Wenden Sie sich bitte im Gewährleistungsfall an folgenden Kontakt:
rma@enwitec.eu

Wir informieren Sie über die Abwicklung und die Vorgehensweise bei Reklamationen und werden versuchen Ihnen schnellstmöglich Hilfe zukommen zu lassen. Bitte handeln Sie nicht selbständig, sondern setzen Sie sich unverzüglich mit uns in Verbindung.

Um uns und Ihnen die Abwicklung zu vereinfachen, verwenden Sie bitte unseren Reklamationsantrag. Im Laufe der Abwicklung erhalten Sie eine RMA - Nummer. Geben Sie diese bitte bei jedem Schriftverkehr an.

Wir weisen darauf hin, dass unsere Produkte speziell für die jeweilige Region/ Land z. B. DACH (Deutschland, Österreich und die Schweiz) entwickelt werden. In wie weit technisch Anforderungen oder Gesetze anderer Länder Einfluss bei der Installation haben, können wir nicht sagen. Bitte wenden sie sich hierzu für weitere Informationen an ihren Händler.

Ersatzlieferungen werden kostenlos (unter Vorbehalt) bereitgestellt.

Sollte der reklamierte Artikel, soweit nicht anders vereinbart, innerhalb von 3 Wochen nicht an uns zurückgesandt worden sein, schließen wir den Vorgang und die entstandenen Kosten werden Ihnen in Rechnung gestellt. Bitte haben Sie Verständnis, dass wir bei einer nicht berechtigten Reklamation eine Bearbeitungspauschale von 100 Euro netto berechnen müssen und der gelieferte Artikel von der Rücknahme ausgeschlossen ist. Wir weisen ebenso darauf hin, dass im Rahmen der Bearbeitung Ihrer Reklamation weitere Kosten (Techniker, Gutachter ect.) anfallen können. Bei einer nicht berechtigten Reklamation werden wir diese bedarfsweise auf Sie umlegen.

Mit freundlichen Grüßen
Ihr enwitec-Team

