Beschränkte Produktgarantie für Deutschland

SolarEdge Home Batterie 48V - (BAT-05K48MOB-01 und BAT-05K48MOB-02) und SolarEdge Home batterie 48V (W) (BAT-05K48MOW-01)

Version 2.0

November 2025

Inhaltsverzeichnis

SolarEdge Home Batterie 48V und 48V (W) 1
Allgemeine Richtlinien 1
Garantieausschlüsse 2
Rechtsansprüche 3
Haftungsbeschränkung 4
Nutzungseinschränkungen 5

© SolarEdge Technologies, Ltd 2025. All rights reserved.

SolarEdge Home Batterie 48V und 48V (W)

Gemäß den Bedingungen dieser beschränkten Produktgarantie ("beschränke Garantie") haftet SolarEdge Technologies Ltd. („SolarEdge“) für (i) Herstellungs- und Materialmängel sowie für die (ii) Restkapazität (wie unten beschrieben) der SolarEdge Home Batterie 48V und der SolarEdge Home Batterie 48V (W), ("SolarEdge Home Batterie") während der Garantiezeit wie folgt:

Die SolarEdge Home Batterie die in Deutschland installiert ist, ist ab dem (i) Installationsdatum der SolarEdge Home Batterie oder (ii) 12 Monate nach dem Versanddatum der SolarEdge Home Batterie durch SolarEdge, je nachdem, welches Datum früher liegt, für eine Deckungsdauer von 10 Jahren („Garantiezeit“) durch diese Beschränkte Garantie abgedeckt.

Die SolarEdge Home Batterie wird eine verbleibende nutzbare Kapazität ("Restkapazität") von 80 % aufweisen wenn, (i) das Ende der Garantiezeit oder (ii) ein Energiedurchsatz von 2,615 MWh pro kWh nutzbarer Kapazität der Batterie erreicht wird, je nachdem, was früher eintritt.

Allgemeine Richtlinien

Die beschränkte Garantie ist anwendbar auf:

- einen Käufer, der die SolarEdge Home Batterie von SolarEdge oder einem autorisierten Händler von SolarEdge erworben hat, um diese auf dem Kontinent einzusetzen, in dem SolarEdge die SolarEdge Home Batterie ursprünglich verkauft hat, gemäß dem Verwendungszweck der Batterie und unter Einhaltung der anwendbaren Gesetze und Vorschriften im Land der Anlage bei Installation und Nutzung der SolarEdge Home Batterie.
- eine SolarEdge Home Batterie, die während der gesamten Garantiezeit mit einem zugelassenen SolarEdge Wechselrichter und der SolarEdge Monitoring-Plattform verbunden ist.
- eine SolarEdge Home Batterie, die lediglich für eine Standard-Solarnutzung in einem der folgenden Fälle verwendet wird: PV-Eigenverbrauch, Time of Use, Lastspitzenkappung, Ersatzstrom oder von SolarEdge gesteuerte Energiemarktdienste oder zugelassene Managementsysteme von Drittanbietern.
- eine SolarEdge Home Batterie, die gemäß den Angaben in der Dokumentation der SolarEdge Home Batterie verwendet, installiert und gehandhabt wird. Dazu gehören insbesondere das SolarEdge Home Batterie-Datenblatt[1,2], SolarEdge Home Batterie Installationshandbuch[3,4], SolarEdge Home Batterie-Sicherheitsdatenblatt[5,6], und die Lagerungs- und Transportanleitung[7,8] , die auf der SolarEdge Website verfügbar sind.

[1]Für die SE Home Batterie 48V: https://knowledge-center.solaredge.com/sites/kc/files/se-solaredge-home-battery-48V-datasheet-de.pdf
[2]Für die SE Home Batterie 48V (W): https://knowledge-center.solaredge.com/sites/kc/files/se-home-battery-48V(W)-datasheet-de.pdf
[3]Für die SE Home Batterie 48V: https://knowledge-center.solaredge.com/sites/kc/files/se-home-battery-48v-installation-guide-de.pdf

© SolarEdge Technologies, Ltd 2025. All rights reserved.

- Die beschränkte Garantie kann von einem Käufer auf jeden Bevollmächtigten übertragen werden und bleibt während der restlichen Dauer der beschränkten Garantie in Kraft, unter der Voraussetzung, dass die SolarEdge Home Batterie nicht vom ursprünglichen Anlagenstandort wegbewegt oder nach ihrer ursprünglichen Installation ausgebaut und wieder eingebaut wird.
- Die SolarEdge Home Batterie ist an einem Standort zu installieren, an dem die Umgebungstemperatur für mindestens 95 % der Garantiezeit zwischen 0 °C und 40 °C liegt.
- Wenn zusätzliche Batteriemodule hinzugefügt werden, nachdem die SolarEdge Home Batterie installiert wurde, sollte die Messung der Restkapazität auf dem ältesten eingebauten Modul basieren, solange dieses durch die Garantie abgedeckt ist.
- Zusätzliche Batteriemodule, deren Garantiezeit abgelaufen ist, sollten bei Messung der Restkapazität abgeschaltet werden, wobei die Messung lediglich an den restlichen Modulen vorzunehmen ist, die weiter durch die Garantie abgedeckt sind.

Garantieausschlüsse

Die beschränkte Garantie ist nicht anwendbar, wenn (i) der Käufer gemäß den Allgemeinen Geschäftsbedingungen von SolarEdge oder anderen Vereinbarungen anlässlich des Kaufs der SolarEdge Home Batterie in Verzug geraten ist, oder (ii) Mängel bzw. unterdurchschnittliche Leistungen auf einen der folgenden Punkte zurückzuführen sind:

- missbräuchliche Anwendung, Missbrauch, Fahrlässigkeit;
- ausbleibende Wartung, Funktionsweise, Lagerung, Versendung, Installation oder Handhabung der SolarEdge Home Batterie unter strenger Einhaltung der Dokumentation, einschließlich u. a. Nichtberücksichtigung angemessener Umweltbedingungen bei Verwendung der SolarEdge Home Batterie oder Nichteinhaltung der Dokumentation;
- Änderung, Umbau, Reparatur, Zusatzausrüstung, Öffnung oder Demontage der SolarEdge Home Batterie, die durch SolarEdge nicht im Voraus schriftlich genehmigt wurde;
- Ausbau und erneuter Einbau der SolarEdge Home Batterie an einem anderen Standort als dem ursprünglichen Installationsstandort ohne ausdrückliche schriftliche Zustimmung von SolarEdge;
- Verwendung der SolarEdge Home Batterie in Kombination mit Ausrüstungen, Artikeln oder Materialien, die in der Dokumentation untersagt sind oder gegen örtliche Gesetze und Normen verstoßen;

[4]Für die SE Home Batterie 48V (W): https://knowledge-center.solaredge.com/sites/kc/files/se-home-battery-48V%28W%29-quick-installation-guide-eu-de.pdf
[5]Für die SE Home Batterie 48V: https://knowledge-center.solaredge.com/sites/kc/files/se-home-battery-48v-MSDS-de.pdf
[6]Für die SE Home Batterie 48V (W): https://knowledge-center.solaredge.com/sites/kc/files/se-homebattery-48V(W)-safety-datasheet.pdf
[7]Für die SE Home Batterie 48V: https://knowledge-center.solaredge.com/sites/kc/files/se-home-battery-48V-transportation-and-storage-guidelines-de.pdf
[8]Für die SE Home Batterie 48V (W): https://knowledge-center.solaredge.com/sites/kc/files/se-home-battery-48V(W)-transportation-guide.pdf

© SolarEdge Technologies, Ltd 2025. All rights reserved.

- Verbindung der SolarEdge Home Batterie mit Software, Schnittstellen, Bauteilen, Materialien oder anderen Produkten, die nicht von SolarEdge geliefert werden;
- unsachgemäße Standortvorbereitung oder Wartung oder unsachgemäße Installation;
- Unfälle oder andere Ereignisse höherer Gewalt, wie u. a. Überschwemmung, Erdbeben, Brand, Stromstöße, Blitzschlag, Befall durch Schädlinge, Korrosion, Handlungen Dritter, direkte Exposition gegenüber Wasser oder anderen Substanzen, oder andere Ereignisse, die von SolarEdge nicht sinnvoll zu kontrollieren sind oder nicht auf normale Betriebsbedingungen zurückzuführen sind;
- Versand und Transport an oder durch den Käufer, wenn der Käufer diesen Versand oder Transport organisiert.

Diese beschränkte Garantie deckt keine kosmetischen oder oberflächlichen Mängel, Beulen, Kratzer oder Spuren ab, die sich nicht nachteilig auf die ordnungsgemäße Funktionsweise der SolarEdge Home Batterie auswirken.

Nichtverbinden der SolarEdge Home Batterie mit dem SolarEdge Monitoring-Portal Um diese beschränkte Garantie während der Garantiezeit bereitstellen zu können, muss SolarEdge die SolarEdge Home Batterie über Remote-Firmware-Upgrades aktualisieren können. Die Käufer akzeptieren, dass der Betrieb der SolarEdge Home Batterie bei Remote-Upgrades vorübergehend unterbrochen werden kann. Bei Installation der SolarEdge Home Batterie und deren Verbindung mit dem SolarEdge Monitoring Portal erklärt sich der Käufer damit einverstanden, dass SolarEdge die SolarEdge Home Batterie von Zeit zu Zeit ohne Vorankündigung aktualisiert. Wenn die SolarEdge Home Batterie nicht mit dem SolarEdge Monitoring Portal verbunden wird, kann SolarEdge diese beschränkte Garantie nicht gewähren.

Rechtsansprüche

Wenn der Käufer während der anwendbaren Garantiezeit Herstellungs- oder Materialmängel feststellt oder den Verdacht hat, dass die SolarEdge Home Batterie nicht der garantierten Energiekapazität entspricht, und der Käufer somit versucht, die beschränkte Garantie zu aktivieren, dann muss der Käufer SolarEdge so schnell wie möglich nach dieser Feststellung über diese Mängel informieren, indem die folgenden Informationen per E-Mail an support@solaredge.com gesendet werden: (i) kurze Beschreibung der Mängel, (ii) Seriennummer und (iii) gescannte Kopie des Kaufbelegs oder Garantiescheins für die SolarEdge Home Batterie. Nach Eingang der Meldung vom Käufer muss SolarEdge festlegen, ob die gemeldeten Mängel durch die beschränkte Garantie abgedeckt sind. Die Seriennummer der SolarEdge Home Batterie muss gut lesbar und ordnungsgemäß an der SolarEdge Home Batterie befestigt sein, damit die Garantie den Schaden übernimmt. Wenn SolarEdge festlegt, dass die gemeldeten Mängel nicht durch die beschränkte Garantie abgedeckt sind, wird der Käufer entsprechend benachrichtigt, wobei die Gründe erklärt werden, warum die Garantie den Schaden nicht übernimmt.

Wenn SolarEdge festlegt, dass die gemeldeten Mängel durch die beschränkte Garantie abgedeckt sind, wird der Käufer durch SolarEdge entsprechend benachrichtigt, wobei SolarEdge nach eigenem Ermessen eine der folgenden Maßnahmen ergreifen kann: Reparatur des Produkts am Standort von SolarEdge oder vor Ort, oder Ausstellung einer Gutschrift über einen Betrag in maximaler Höhe des tatsächlichen anteiligen

© SolarEdge Technologies, Ltd 2025. All rights reserved.

Werts der SolarEdge Home Batterie zum Zeitpunkt der Benachrichtigung von SolarEdge durch den Käufer über die festgestellten Mängel, wie von SolarEdge für den Kauf von SolarEdge Produkten nach der folgenden Formel festgelegt: Guthaben = aktueller Marktpreis ähnlicher Produkte x (120 – abgelaufene Zeit seit dem Wirksamkeitsdatum der Garantie [in Monaten])/120, oder Ersatz der SolarEdge Home Batterie durch ein gleichwertiges Produkt zum Zeitpunkt der Garantieansprüche. SolarEdge legt fest, ob das Produkt an SolarEdge zurückzusenden ist und beschließt, ob die Vorgehensweise zur Warenrücksendegenehmigung (RMA, Return Merchandise Authorization) aktiviert wird. SolarEdge kann bei Durchführung von Reparaturen innerhalb der Garantie neue, gebrauchte oder aufbereitete Bauteile verwenden, die mindestens gleichwertige Funktionen wie die Originalteile aufweisen. Die reparierten Produkte, die Ersatzteile oder die SolarEdge Home Batterie, falls zutreffend, werden während der restlichen, zu diesem Zeitpunkt geltenden Produktgarantiezeit weiter durch die beschränkte Garantie abgedeckt. Wenn die RMA-Vorgehensweise durch SolarEdge aktiviert wird, erteilt SolarEdge dem Käufer entsprechende Anweisungen, wie die SolarEdge Home Batterie oder das/die Bauteil(e) zu verpacken und auf Kosten des Käufers an den angegebenen Standort zu versenden sind. SolarEdge repariert oder ersetzt anschließend auf eigene Kosten und nach eigenem Ermessen die SolarEdge Home Batterie oder das/die Bauteil(e).

SolarEdge liefert die reparierte oder ersetzte SolarEdge Home Batterie bzw. das/die Bauteil(e) an den Käufer, und zwar an den vom Käufer angegebenen Standort in Ländern, in denen SolarEdge ein Büro besitzt und/oder in denen ein bedeutender PV-Markt existiert. Die spezifische Liste der Länder, in denen dieser Service bereitgestellt wird, finden Sie unter http://www.solaredge.com/shipping_cost_coverage_warranty.

SolarEdge übernimmt die Kosten für diese Lieferung, einschließlich Versand- und Zollgebühren (falls zutreffend), wobei der Käufer die eventuell anwendbare Umsatzsteuer zahlen muss. SolarEdge kann entscheiden, die SolarEdge Home Ersatzbatterie und/oder das/die Bauteil(e) zu versenden, bevor die SolarEdge Home Batterie und/oder die Bauteile an SolarEdge laut der oben angegebenen Vorgehensweise zurückgesendet werden. Alle Kosten, einschließlich u. a. Arbeitsaufwand, Reise- und Unterkunftskosten, für SolarEdge Servicepersonal oder andere Mitarbeiter, die bei Reparatur-, Ausbau- und Wiedereinbauarbeiten der SolarEdge Home Batterie vor Ort anfallen, sowie alle Kosten für die Reparatur- bzw. Austauschtätigkeiten durch Mitarbeiter und Auftragnehmer des Käufers sind durch die beschränkte Garantie nicht abgedeckt und gehen somit zu Lasten des Käufers, sofern nicht anderweitig schriftlich und im Voraus vereinbart.

Haftungsbeschränkung

DIE HIER FESTGELEGTE BESCHRÄNKTE GARANTIE ERSETZT ALLE ANDEREN GARANTIEN FÜR DIE PRODUKTE, DIE DER KÄUFER VON SOLAREDGE ERWORBEN HAT, UNABHÄNGIG DAVON, OB ES SICH UM AUSDRÜCKLICHE ODER STILLSCHWEIGENDE, SCHRIFTLICHE ODER MÜNDLICHE GARANTIEN HANDELT (EINSCHLIESSLICH GARANTIEN DER MARKTFÄHIGKEIT ODER EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK), DIE ALLE BIS ZUM GESETZLICH ZULÄSSIGEN HÖCHSTUMFANG AUSDRÜCKLICH AUSGESCHLOSSEN SIND.

SOLAREDGE KANN FÜR KEINE FOLGESCHÄDEN, NEBENSCHÄDEN, MITTELBARE SCHÄDEN, SONDERSCHÄDEN, EXEMPLARISCHE ODER STRAFRECHTLICHE SCHÄDEN HAFTBAR GEMACHT WERDEN, DIE SICH DURCH DIESE BESCHRÄNKTE GARANTIE

© SolarEdge Technologies, Ltd 2025. All rights reserved.

ERGEBEN ODER DARAUF ZURÜCKZUFÜHREN SIND, UNGEACHTET DER ART DES VORGEHENS UND UNABHÄNGIG DAVON, OB SOLAREDGE DARÜBER INFORMIERT WURDE ODER ANSONSTEN DIE MÖGLICHKEIT DERARTIGER SCHÄDEN VORWEGGENOMMEN HAT.

DIE HAFTUNG VON SOLAREDGE AUFGRUND VON ANSPRÜCHEN DIESER BESCHRÄNKTEN GARANTIE DARF JEDOCH DEN BETRAG NICHT ÜBERSTEIGEN, DER FÜR DIE SOLAREDGE HOME BATTERIE GEZAHLT WURDE, DIE DEN GARANTIEANSPRÜCHEN DES KÄUFERS ZUGRUNDE LIEGT.

Nutzungseinschränkungen

Die SolarEdge Home Batterie ist nicht für den Gebrauch als Primär- oder Ersatzstromversorgung für lebenserhaltende Systeme, medizinische Geräte oder alle anderen Anwendungen gedacht, bei denen ein Ausfall der SolarEdge Home Batterie zu Körperverletzungen, Todesfällen oder katastrophalen Sachschäden führen könnte. SolarEdge lehnt jede Haftung infolge einer derartigen Verwendung der SolarEdge Home Batterie ab. Zudem behält sich SolarEdge das Recht vor, den Service von Produkten abzulehnen, die für einen derartigen Zweck eingesetzt werden, und lehnt jede Haftung infolge von Service oder Ablehnung von Service unter solchen Umständen ab.

Die Ansprüche der Käufer, die über die hier festgelegten Garantiebedingungen hinausgehen, einschließlich Schadensersatzansprüche, sind durch die Beschränkte Garantie nicht abgedeckt, da SolarEdge keiner gesetzlichen Haftungspflicht unterliegt. Somit bleiben mögliche gesetzesgemäße Ansprüche bezüglich der Produkthaftung unberührt.

Die Garantieleistungen im Rahmen der Beschränkten Garantie werden vorbehaltlich der Einhaltung der vorgenannten Benachrichtigungsanforderungen und der Anweisungen von SolarEdge durch den Käufer gewährt. Die einzige Verpflichtung von SolarEdge und der einzige Rechtsanspruch des Käufers für alle hier garantierten Mängel beschränkt sich auf die ausdrücklich oben genannten Maßnahmen. Diese Maßnahmen sind endgültig und gewähren keine weiteren Rechte, insbesondere in Bezug auf Schadensersatzansprüche.

Außer anderweiten Angaben in einer mit SolarEdge abgeschlossenen Vereinbarung unterliegt die hier festgelegte Beschränkte Garantie mit den zugehörigen Bestimmungen den Allgemeinen Geschäftsbedingungen von SolarEdge, einschließlich u. a. entsprechende Vorschriften hinsichtlich Garantieausschluss, Haftungsbeschränkung sowie anwendbares Recht und Rechtsprechung.

© SolarEdge Technologies, Ltd 2025. All rights reserved.